

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

www.vaslekar.sk

Vážené dotknuté osoby,

v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na webovej stránke www.vaslekar.sk (ďalej len „**Webová stránka**“) Vám v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako „**GDPR**“) z 27. apríla 2016 a ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**ZOOÚ**“) poskytujeme informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje na Webovej stránke a o tom, aké práva ako dotknuté osoby máte. Tým si zároveň v zmysle článku 13 a 14 GDPR a § 19 a § 20 ZOOÚ voči Vám plníme informačnú povinnosť.

Na Webovej stránke spracúvame osobné údaje návštevníkov našej Webovej stránky, ktorými môžu byť nasledovné dotknuté osoby:

- a) *pacienti;*
- b) *pacienti online diagnostiky;*
- c) *pacienti všeobecných a odborných ambulancií;*
- d) *záujemcovia o zamestnanie;*
- e) *záujemcovia o kontakt s nami.*

A. KTO SME?

Prevádzkovateľmi sú spoločnosti:

1. **Váš Lekár, s.r.o.**, so sídlom Záporožská 12, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 45 263 230, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 62436/B (ďalej len „**Váš Lekár**“);
 2. **Váš Lekár ambulancie, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 54 712 653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 162338/B (ďalej len „**Váš Lekár ambulancie**“);
 3. **Váš Lekár diagnostika, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 54 712 602, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 162249/B (ďalej len „**Váš Lekár diagnostika**“);
 4. **Váš Lekár klinika, s.r.o.** so sídlom Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 54 856 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 164255/B (ďalej len „**Váš Lekár klinika**“);
- (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Ide o samostatných prevádzkovateľov, ktorí určili účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov tak, ako to vyplýva z písm. C týchto podmienok.

Prevádzkovateľ:

- a) *je poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti podľa § 8 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „**Zákon o zdravotnej starostlivosti**“),*

- b) je prevádzkovateľom všeobecných a odborných ambulancií spolu s možnosťou konzultácií s lekármi a Novuma diagnostikou a zabezpečuje očkovanie a testovanie na COVID-19 prostredníctvom Ag a PCR odberných miest.

B. AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE?

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania Vašich osobných údajov alebo ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa týchto Podmienok ochrany súkromia, kontaktujte nás na korešpondenčnej adrese nasledovne:

Váš Lekár, s.r.o.

Nivy Tower

Mlynské nivy 18890/5

821 09 Bratislava

Tel.: 02/63 811 219

E-mail: vaslekar@vaslekar.sk

S cieľom posilňovať záruky a právne garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme poverili do funkcie aj nášho koordinátora pre ochranu vašich osobných údajov, ktorý dohliada na zákonnosť ich spracúvania, pričom Vám je k dispozícii prostredníctvom vyššie uvedeného e-mailu a telefónneho čísla alebo na vyššie uvedenej korešpondenčnej adrese s označením zásielky: „*k rukám koordinátora pre ochranu osobných údajov*“. Koordinátor pre ochranu osobných údajov je zároveň Vaším kontaktným bodom pre akékoľvek otázky, prípadne žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

C. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME, NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

PREVÁDZKOVATEĽ	OSOBNÉ ÚDAJE	ÚČEL	PRÁVNÝ ZÁKLAD	POPIS ÚČELU SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Váš lekár	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o používaní našej Webovej stránky, o tom ako sa pri návšteve správate, stránky ktoré si čítate, odkazy na ktoré klikáte, spôsob akým prechádzate jednotlivé stránky. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie o 	Meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.	Čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (súhlas so spracovaním osobných údajov)	1. Pre viac informácií o súboroch cookies pozrite našu Webovú stránku v osobitnom dokumente „Zásady používania cookies“.

	<p>Vašom zariadení (technické parametre, operačný systém, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač), informácie o IP adrese Vášho zariadenia a z toho odvodenej geografickej polohy, ako aj údaje získané prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií.</p>			
<p>Váš Lekár diagnostika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Základné identifikačné údaje, ktorými sú Vaše meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (adresa, PSČ, obec), dátum narodenia, rodné číslo, pohlavie, prípadne, ak ste právnická osoba alebo podnikateľ – fyzická osoba (Živnostník): názov, sídlo / miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH; • Údaj o zdravotnej poisťovni, v ktorej ste 	<p>Uzatvorenie a plnenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti na poskytnutie výkonu online diagnostiky zdravotného stavu pacienta z laboratórnych výsledkov spoločnosti rychlotest-covid s.r.o.</p>	<p>Čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR (<i>predzmluvné vzťahy, prípadne plnenie zmluvných povinností</i>)</p> <p>v súvislosti s údajmi o vašom zdraví aj čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR (<i>spracúvanie je nevyhnutné na účely posúdenia lekárskej diagnózy, poskytovania zdravotnej starostlivosti alebo liečby, na základe práva Únie alebo práva</i>)</p>	<p>1. Pre účely uzatvorenia dohody o poskytnutí zdravotnej starostlivosti ohľadom zdravotného výkonu online diagnostiky. V tejto súvislosti vaše osobné údaje spracúvame najmä nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spracovanie odoslaných objednávok na využitie našich služieb vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na Webovej stránke, - uzatvorenie zmluvného vzťahu na

	<p>verejne zdravotne poistený;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa; ● Registračné údaje, ktorými sú meno, heslo a nastavenie účtu, ak ste sa pred online objednávkou na Webovej stránke zaregistrovali; ● Informácie o objednávke výkonu zdravotnej starostlivosti, na ktorý ste sa objednali (údaje z objednávok); ● Transakčné údaje, predovšetkým informácie o Vašich platbách a platobných metódach; ● Informácie o Vašom zdraví v rozsahu dotazníka týkajúceho sa Vašej zdravotnej a liekovej anamnézy, údaje z laboratórnych výsledkov zo spoločnosti Rýchlotest-covi 		<p><i>Členského štátu alebo podľa zmluvy so zdravotníckym pracovníkom)</i></p>	<p>poskytnutie našich služieb,</p> <ul style="list-style-type: none"> - evidenciu pacientov, - overovanie platnosti a správnosti rodného čísla zadaného pri objednávaní vlastnými algoritmami, - získavanie prvotných informácií o vašom zdravotnom stave z dotazníka. <p>2. Pre účely online diagnostiky, komunikácie, prípadne poskytovania súvisiacich informácií. V tejto súvislosti vaše osobné údaje spracúvame najmä nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyhodnocovanie výsledkov laboratórneho testovania a údajov z dotazníka pacienta, - poskytovanie online diagnostiky, - vedenie zdravotnej dokumentácie (zaznamenávanie a uchovávanie údajov) v rozsahu týkajúcom sa
--	--	--	--	---

	<p>d s.r.o., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 46 584 838, IČ DPH: SK2023580218 , spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 100393/B (ďalej len „Rýchlotest-covid s.r.o.“), prípadne ďalšie údaje v rozsahu vedenia zdravotnej dokumentácie;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Záznamy e-mailovej komunikácie, záznamy telefonátov, prípadne inú komunikáciu s Vami v elektronickej alebo písomnej podobe. 			online diagnostiky.
Váš Lekár klinika	<ul style="list-style-type: none"> • Základné identifikačné údaje, ktorými sú Vaše meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (adresa, PSČ, obec), rodné číslo, pohlavie; 	Objednanie na vyšetrenie v rámci jednotlivých ambulancií	Čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR (<i>predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností</i>)	1. Pre účely objednania sa k špecialistovi prostredníctvom formulára na Webovej stránke. V tejto súvislosti vaše osobné údaje spracúvame najmä na spracovanie odoslaných

	<ul style="list-style-type: none"> • Údaj o zdravotnej poisťovni, v ktorej ste verejne zdravotne poistený; • Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa; • Informácie o objednávke výkonu zdravotnej starostlivosti, na ktorý ste sa objednali (údaje z objednávok); • Transakčné údaje, predovšetkým informácie o Vašich platbách a platobných metódach za Vašu objednávku na zdravotný výkon; • Záznamy e-mailovej komunikácie, záznamy telefonátov, prípadne inú komunikáciu s Vami v elektronickej alebo písomnej podobe. 			objednávok na vyšetrenie vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na Webovej stránke.
Váš Lekár Váš Lekár Diagnostika	<ul style="list-style-type: none"> • Vaše zdravotné údaje, ktoré získame pri 	Vedecké účely	Čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR (<i>predzmluvné vzťahy</i>)	1. Jedným z našich cieľov je prispievať k rozvoju vedy v oblasti našich

<p>Váš Lekár ambulancie</p> <p>Váš Lekár klinika</p>	<p>poskytovaní Vašej zdravotnej starostlivosti, prípadne vaše pohlavie a váš vek.</p>		<p><i>a plnenie zmluvných povinností – zlúčený účel)</i></p> <p>v súvislosti s údajmi o vašom zdraví aj čl. 9 ods. 2 písm. j) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely archivácie vo verejnom záujme, alebo na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa Článku 89 ods. 1 na základe práva Únie alebo práva členského štátu, ktoré sú primerané vzhľadom na sledovaný cieľ, rešpektujú podstatu práva na ochranu údajov a určujú vhodné a konkrétne opatrenia na zabezpečenie základných práv a záujmov dotknutej osoby).</p>	<p>služieb, preto budeme spracúvať vaše osobné údaje získané v rámci online diagnostiky a objednávaní našich služieb aj na tento účel, a to najmä na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ďalšiu analýzu a skúmanie výsledkov v rámci samotného vedeckého výskumu; - poskytnutie anonymizovaných údajov z vedeckého výskumu tretím stranám, ktoré sa spolu s nami na vedeckom výskume podieľajú.
<p>Váš Lekár</p> <p>Váš Lekár Diagnostika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osobné údaje, ktoré od nás požadujú príslušné právne predpisy, ako 	<p>Plnenie zákonných povinností</p>	<p>Čl. 6 ods. 1. písm. c) GDPR (plnenie zákonných povinností)</p>	<p>1. Pre účely vedenia zdravotnej dokumentácie v súvislosti s online diagnostikou pacientov v zmysle</p>

<p>Váš Lekár ambulancie</p> <p>Váš Lekár klinika</p>	<p>napríklad daňové predpisy, predpisy na ochranu spotrebiteľa, predpisy týkajúce sa verejného zdravia, predpisy týkajúce sa zdravotnej starostlivosti, uchovávanie registratúrnych záznamov a rôzne iné.</p>			<p>Zákona o zdravotnej starostlivosti v súvislosti s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pre účely vedenia účtovnej a daňovej agendy, podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov. 3. Pre účely bezpečnosti sietí a informačných systémov, podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a podľa čl. 32 GDPR. 4. Pre účely vybavovania Žiadostí dotknutých osôb, súvisiacich s uplatňovaním práv v rámci ochrany osobných údajov podľa GDPR. 5. Pre účely uchovávania dokumentov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.
--	---	--	--	--

<p>Váš Lekár</p> <p>Váš Lekár Diagnostika</p> <p>Váš Lekár ambulancie</p> <p>Váš Lekár klinika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie uvedeného účelu, a to aj v prípade, ak boli vaše osobné údaje pôvodne získané za niektorým z iných uvedených účelov. Pôjde najmä o nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko alebo informácie o vašej spoločnosti, vaše kontaktné údaje (adresa, telefónne číslo, email), informácie o objednaných službách, informácie súvisiace s vašimi podnetmi, sťažnosťami a telefonickými hovormi, informácie súvisiace s platbami za služby, informácie, ktoré sú súčasťou podaných reklamácií a pod. Rozsah 	<p>Riešenie sporov</p>	<p>Čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR (<i>predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností – zlúčený účel</i>)</p> <p>v súvislosti s údajmi o vašom zdraví aj čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR (<i>spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek, keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc</i>)</p>	<p>1. Pre účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi.</p>
--	---	-------------------------------	---	---

	<p>spracúvaných osobných údajov môže byť širší, v závislosti od konkrétneho právneho nároku alebo povinnosti.</p>			
<p>Váš Lekár</p> <p>Váš Lekár Diagnostika</p> <p>Váš Lekár ambulancie</p> <p>Váš Lekár klinika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Základné identifikačné údaje: meno, priezvisko, adresa miesta bydliska; • Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa; • Záznamy e-mailovej komunikácie, záznamy telefonátov, prípadne inú komunikáciu s Vami v elektronickej alebo písomnej podobe. 	<p>Odpovedanie na Vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí</p>	<p>Čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (<i>súhlas so spracovaním osobných údajov</i>)</p>	<p>1. Pre účely komunikácie, vybavenia Vašej žiadosti alebo zaslania odpovedí na Vaše otázky, ak ste sa na nás obrátili s otázkou alebo vašou žiadosťou cez webovú stránku (kontaktný formulár).</p>
<p>Váš Lekár</p> <p>Váš Lekár Diagnostika</p> <p>Váš Lekár ambulancie</p> <p>Váš Lekár klinika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Základné identifikačné údaje: meno, priezvisko, adresa miesta bydliska, vek, pohlavie. • Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa; 	<p>Marketingové účely</p>	<p>Čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (<i>súhlas so spracovaním osobných údajov</i>)</p> <p>Čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR (<i>oprávnený záujem v prípade priameho marketingu</i>)</p>	<p>1. Pre účely zasielania informačného newslettera zákazníkom, v súvislosti s informáciami o aktualitách a činnosti prevádzkovateľa, prípadne s ponukou našich služieb. Zo zasielania newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o poskytnutých službách. 			
<p>Váš Lekár</p> <p>Váš Lekár Diagnostika</p> <p>Váš Lekár ambulancie</p> <p>Váš Lekár klinika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osobné informácie, údaje o vzdelaní, údaje o pracovných skúsenostiach v rozsahu poskytovanom v zaslanom Životopise uchádzača, povolení; • Informácie z preverky a overovania – vrátane referencií, osobných preverok (vrátane verejne dostupných informácií a verejných profilov zo sociálnych médií, ako napríklad LinkedIn); výpisy z trestného registra (ak tak zákon povoľuje a vyžaduje to povaha práce, ktorú máte pre nás vykonávať); • Kontaktné údaje – vrátane adresy Vášho bydliska, telefónneho čísla a súkromnej e-mailovej adresy 	<p>Posúdenie Žiadosti o prijatie do zamestnania</p>	<p>Čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (<i>súhlas so spracovaním osobných údajov</i>)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pre účely vyhodnotenia Vašej Žiadosti o prijatie do zamestnania zaslanej prevádzkovateľovi prostredníctvom Webovej stránky. 2. Pre účely evidencie potenciálnych uchádzačov o zamestnanie.

D. AKÉ SÚ OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, KTORÉ PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SLEDUJEME?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto oprávnených záujmov:

ÚČEL	OPRÁVNENÝ ZÁUJEM
Marketingové účely (marketing vlastných produktov a služieb)	Naším oprávneným záujmom je priamy marketing vlastných tovarov a služieb (v zmysle recitálu 47 GDPR) v snahe poskytnúť priaznivejšie služby a produkty Účastníkom, ako aj zvýšiť naše tržby.

E. UŽÍVATELIA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNOK VO VEKU 16 ROKOV A MENEJ

Pokiaľ máte menej ako 16 rokov, požiadajte prosím skôr, ako nám poskytnete akékoľvek osobné údaje, Vašich rodičov, či iných zákonných zástupcov o súhlas. Bez udelenia takéhoto súhlasu nie ste oprávnení nám Vaše osobné údaje poskytnúť.

F. Z AKÉHO ZDROJA POCHÁDZAJÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame najmä priamo od vás ako dotknutej osoby. Tieto osobné údaje:

- uvádzate vo formulároch a komunikácii s nami cez našu Webovú stránku, pri osobnom vyplnení dotazníka alebo pri inej príležitosti,
- uvádzate v zmluve alebo dohode uzatvorenej s nami,
- získavame v rámci alebo v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy alebo dohody.

V prípade uchádzačov o zamestnanie počas procesu prijímania do zamestnania môžeme požadovať aj referencie od tretích strán, napríklad referencie od predchádzajúceho zamestnávateľa, obchodných partnerov, dodávateľov technických, platobných a doručovateľských služieb; alebo od poskytovateľov analýz. Vykonávame tiež procesy kontroly a preverovania, pričom používame zdroje tretích strán.

G. STE POVINNÍ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do vzájomného záväzného zmluvného právneho vzťahu.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

H. KTO JE PRÍJEMCOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledovnými príjemcami:

- a) spolupracujúcimi lekármi a inými zdravotníckymi pracovníkmi, poskytujúcimi zdravotnú starostlivosť v mene prevádzkovateľa;
- b) s dodávateľmi niektorých služieb (napr. IT firmy, účtovné firmy, poisťovne, kuriérske a prepravné spoločnosti a pod.). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy;
- c) k osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- d) ak budeme vaše osobné údaje spracúvať aj na vedecké účely a tieto budeme následne poskytovať tretím stranám, budú tieto údaje v anonymizovanej podobe, t.j. konkrétnu dotknutú osobu nebude možné na ich základe identifikovať;
- e) Vaše osobné údaje nikdy neposkytneme žiadnej tretej strane, resp. príjemcom na akékoľvek komerčné alebo nekomerčné účely okrem výnimiek súvisiacich s vymáhaním našich práv voči Vám, resp. v rozsahu v akom ste boli informovaní o takomto poskytnutí. Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám, resp. príjemcom, ktorými sú najmä poštovní doručovatelia, advokátske kancelárie, súdy a exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky, a pod.

Na základe Vašej žiadosti vám poskytneme zoznam všetkých našich aktuálnych príjemcov (vrátane sprostredkovateľov).

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

I. DOCHÁDZA K PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN?

Osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

J. DOCHÁDZA K PROFILOVANIU A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU?

Nie, prevádzkovateľ nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

K. AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje budú spracovávané iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania, na ktorý boli získané alebo na akékoľvek iné s tým súvisiace a povolené účely. Uvedené znamená, že pokiaľ sú osobné údaje určené na dva účely, uchováme ich, kým lehota na realizáciu neskoršieho nevyprší, pričom Vaše osobné údaje prestaneme používať na účel, ktorého lehota vyprší skôr.

Nami aplikované lehoty pre uchovávanie údajov závisia od našich potrieb a príslušných právnych predpisov. Vaše osobné údaje získané na základe súhlasu spracúvame počas lehoty platnosti súhlasu, resp. do odvolania súhlasu.

To znamená, že prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi,
- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovieť tejto žiadosti;
- boli vysporiadané všetky práva a povinnosti medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,

a súčasne zanikli všetky povinnosti prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov zákazníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Záznamy, ktoré už nie sú potrebné, sú nezvratne anonymizované (nie je možné priradiť ich ku konkrétnej osobe a môžu byť ďalej uchovávané) alebo bezpečne vymazané či skartované.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený našou spoločnosťou. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú pritom nasledovné:

ÚČEL	VŠEOBECNÁ DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.	Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov. Táto lehota môže byť aj kratšia napríklad v prípade zobrazovania behaviorálnej reklamy podľa typu inzertného systému 6 mesiacov až 3 roky.

Uzatvorenie a plnenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti na poskytnutie zdravotného výkonu online diagnostiky zdravotného stavu z laboratórnych výsledkov zo spoločnosti rychlotest-covid s.r.o.	V prípade zdravotnej dokumentácie, ktorú vedie všeobecný lekár, uchováva poskytovateľ 20 rokov po smrti osoby; ostatnú zdravotnú dokumentáciu 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe.
Objednanie na vyšetrenie v rámci jednotlivých ambulancií	V prípade zdravotnej dokumentácie, ktorú vedie všeobecný lekár, sa táto dokumentácia uchováva 20 rokov po smrti osoby; ostatná zdravotná dokumentácia sa uchováva 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe.
Vedecké účely	V čase potrebnom na dosiahnutie tohto účelu spracúvania osobných údajov.
Plnenie zákonných povinností	Ak Vaše údaje spracúvame na základe zákonnej povinnosti, budeme ich spracúvať po dobu, ktorú určuje príslušný legislatívny predpis, t.j.: <ul style="list-style-type: none"> • v prípade zdravotnej dokumentácie, ktorú vedie všeobecný lekár, sa táto dokumentácia uchováva 20 rokov po smrti osoby; ostatná zdravotná dokumentácia sa uchováva 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe; • v prípade účtovníctva je táto doba 10 rokov, resp. ostatné dokumenty podľa registratúrneho plánu; • v prípade kybernetickej bezpečnosti je táto doba 12 mesiacov; • v prípade agendy práv dotknutých osôb je uchovávaná spravidla 10 rokov; • v prípade agendy archivácie a registratúry počas lehôt uloženia alebo archivácie.
Riešenie sporov	V prípade preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov do doby, po ktorej budú premlčané, t.j. spravidla 10 rokov. V prípade vedenia súdneho sporu uchovávame Vaše osobné údaje až do právoplatného skončenia tohto sporu.
Odpovedanie na Vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí	Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov.
Marketingové účely	V prípade zasielania newslettera po dobu, na ktorú bol udelený Váš súhlas
Posúdenie žiadosti o prijatie do zamestnania	Po dobu jednanja o uzatvorení zmluvy a/alebo udelenia súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Podrobnejšie informácie o dobách, počas ktorých uchovávame osobné údaje, sú uvedené v našom registratúrnom pláne. V prípade záujmu Vám informáciu o konkrétnej lehote uchovávania poskytneme na požiadanie.

L. AKÉ MÁM PRÁVA?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- a) **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- b) **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- c) **Právo na vymazanie** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- d) **Právo na obmedzenie spracúvanie** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné informácie. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- e) **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- f) **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- g) **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
- h) **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch udelenia Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.
- i) **Právo podať sťažnosť na dozorný orgán alebo domáhať sa súdnej ochrany** - ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke (www.dataprotection.gov.sk) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

M. KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ?

Záleží nám na ochrane Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných opatrení, ako aj

prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom Žiadosti.

Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje prevádzkovateľa. Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám

ho udelili (napr. ak ste súhlas udelili elektronicky, vždy ho môžete odvolať aj e-mailom alebo aplikáciou bez potreby zasielania písomnej Žiadosti na kontaktnú adresu Váš Lekár) alebo Vaše právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií, ak sú dostupné.

Odporúčame pri každej Žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo si v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa Žiadosť týka. Pri príliš všeobecných Žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovie, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou Žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

V prípade, ak Váš Lekár nebude príslušný na posúdenie Vašej Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša Žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

Každá Žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená, bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia Vašej Žiadosti.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o Vás neoprávnenej osobe.

Proces vybavenia Vašej Žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša Žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

N. ZMENA PODMIENOK :

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne.

Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu



Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto Webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.

Táto verzia podmienok je zo dňa 1.6.2022.