

## Podmienky ochrany osobných údajov pre členov vernostného programu Lekáreň Váš Lekár

Vážení členovia,

dovoľte nám informovať Vás o Podmienkach ochrany súkromia, ktoré sa budú vzťahovať na právny vzťah založený na základe Vášho členstva vo Vernostnom programe Lekáreň Váš Lekár do ktorého ste sa registrovali a ktorého ste sa stali členom (ďalej ako „**Podmienky ochrany osobných údajov**“).

Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom získavame Vaše osobné údaje a akým spôsobom ich následne spracúvame.

### KTO SME?

Obchodná spoločnosť **Lekáreň Váš Lekár, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 54 925 401, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 164672/B (ďalej ako „**Lekáreň Váš Lekár**“ alebo aj ako „**Prevádzkovateľ**“) je prevádzkovateľom Vernostného programu s názvom Lekáreň Váš Lekár (ďalej len „**Vernostný program**“), ktorý je interným systémom vytvoreným za účelom poskytovania rôznych zliav, výhod a benefitov svojim zákazníkom, ktorí sa zaregistrovali do Vernostného programu, na základe čoho sa stali jeho členom.

V zmysle článku 13 a článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**Nariadenie GDPR**“) si Vám ako dotknutej osobe dovoľujeme poskytnúť informácie o účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené.

Je potrebné, aby ste sa s týmito informáciami oboznámili a aby ste im porozumeli, a to najneskôr pri získavaní Vašich osobných údajov a udelení súhlasu s ich spracúvaním.

Spoločnosť Lekáreň Váš Lekár v spolupráci primárne s držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach označených ako „*Lekáreň Váš Lekár*“ (ďalej len „**Lekárne Váš Lekár**“), ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľmi služieb a sprostredkovateľmi spoločnosti Lekáreň Váš Lekár z pohľadu ochrany osobných údajov), poskytuje členom Vernostného programu množstvo zliav, akcií a iných benefitov, ktoré by bez ich zapojenia do Vernostného programu nezískali. Ak sa rozhodnete stať sa členom nášho Vernostného programu, dostanete od nás Vernostnú kartu (ďalej len „**Vernostná karta**“), ktorá Vám umožní tieto zľavy, akcie a benefity plnohodnotne uplatňovať v rámci nákupov v Lekárňach Váš Lekár.

## TRVALÝ ZÁVÄZOK OCHRANY SÚKROMIA

Rešpektujeme súkromie všetkých fyzických osôb, ktorých osobné údaje spracúvame v rámci našej činnosti, a preto sa zaväzujeme, že budeme chrániť Vaše súkromie a so všetkými informáciami, ktoré o Vás zhromažďujeme a uchováваме, budeme zaobchádzať zodpovedne.

Oboznámením sa s týmito informáciami beriete na vedomie, že môžeme Vaše osobné údaje zhromažďovať, používať a prípadne ich poskytovať tretím osobám v ďalej popísanom rozsahu a popísaným spôsobom.

Je pre nás dôležité, aby ste rozumeli tomu, prečo a akým spôsobom nakladáme s Vašimi osobnými údajmi.

Prečítajte si preto prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom Vaše osobné údaje získavame, ako s nimi ďalej nakladáme a aké sú Vaše ďalšie práva súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov obchodnou spoločnosťou Lekáreň Váš Lekár.

## ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE?

Za osobné údaje považujeme **akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe**, ako sú napríklad meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo, dátum narodenia, a pod.

Vaše údaje môžeme ako prevádzkovateľ spracúvať na rôzne účely, pričom právny základ pre spracúvanie, doba spracúvania a uchovávanie sa môže líšiť v závislosti od účelu spracovateľských operácií.

## AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE?

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne, e mailom, telefonicky na nasledovných kontaktných údajoch:

Adresa: Lekáreň Váš Lekár, s.r.o.  
Mlynské nivy 18890/5  
Bratislava – mestská časť Ružinov 821 09  
Slovenská republika

E-mail: [vernostnyprogram@vaslekar.sk](mailto:vernostnyprogram@vaslekar.sk)

Telefónne číslo: +421 940 645 962

Kontakt na zodpovednú osobu: PharmDr. Lenka Drapáčová, MBA  
[lenka.drapacova@vaslekar.sk](mailto:lenka.drapacova@vaslekar.sk)  
+421 940 645 962

V záujme posilnenia záruky a právnej garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme poverili zodpovednú osobu, dohľadom nad zákonnosťou spracúvania Vašich osobných údajov.

Zodpovedná osoba je vaším kontaktným bodom pre akékoľvek otázky či prípadné žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov a pre uplatnenie Vašich práv. Môžete ju kontaktovať na vyššie uvedenom telefónnom čísle, e-mailovej adrese, alebo písomne na adresu spoločnosti Lekáreň Váš Lekár; písomnú správu doručovanú listinnou formou vždy označte „*k rukám zodpovednej osoby*“.

## AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

V súvislosti s Vašou registráciou vo Vernostnom programe nám poskytujete Vaše osobné údaje, ktoré následne spracúvame zákonným spôsobom, pričom sa jedná o nasledovné osobné údaje:

1. **osobné údaje, ktoré člen Vernostného programu uvedie na Prihláške ako povinné** (bez ich poskytnutia nie je možná registrácia do Vernostného programu) v rozsahu:
  - a. meno,
  - b. priezvisko,
  - c. adresa bydliska,
  - d. e-mailová adresa,
  - e. telefónne číslo;
2. **údaje, ktoré sú Vám ako členovi Vernostného programu automaticky pridelené**, a to najmä číslo Vám pridelenej Vernostnej karty;
3. **údaje, ktoré o Vás získavame prostredníctvom zaznamenávania informácií súvisiacich s používaním Vašej Vernostnej karty pri nákupoch v Lekárňach Váš Lekár (štatistické údaje)**, a to v rozsahu:
  - údajov o nakúpenom sortimente v jednotlivých Lekárňach Váš Lekár;
  - údajov o čase nákupov, priradených ku konkrétnej Vernostnej karte.

Tieto údaje o nákupnom správaní registrovaných členov Vernostného programu obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch člena Vernostného programu, prípadne inej osoby, ktorej člen Vernostného programu zveril svoju Vernostnú kartu na použitie v príslušnej lekárni, ako aj údaje o konkrétnej Lekárni Váš Lekár a čase realizácie jednotlivých nákupov. Nakoľko nevieme rozlíšiť, ktoré údaje možno priradiť nákupom člena Vernostného programu (držiteľa Vernostnej karty), a ktoré údaje by mohli patriť k nákupu inej osoby, resp. ktoré boli uskutočnené v prospech inej osoby, tieto údaje nepovažujeme za osobné údaje člena Vernostného programu. Napriek tomu, pre účely zachovania právnej istoty tieto osobné údaje spracúvame rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu, ako keby išlo o osobné údaje člena Vernostného programu.

Súhrnné informácie o zakúpených produktoch môžu zároveň obsahovať aj údaj o nákupe lieku, lieku na predpis, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z Lekárne Váš Lekár. V takom prípade môže byť tento údaj za určitých okolností považovaný za údaj o Vašom zdravotnom stave alebo zdravotnom stave osoby, ktorá Vernostnú kartu pri nákupe použila, pričom z uvedeného dôvodu môže byť takýto údaj považovaný za citlivý osobný údaj. Použitím Vernostnej karty pri konkrétnom nákupe súhlasíte aj so spracovaním osobitnej kategórie osobných údajov v rozsahu uvedenom vyššie.

## NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

### 1. Vernostný program Lekáreň Váš Lekár

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| a. Účel spracúvania          | Preverenie záujmu o vydanie Vernostnej karty, vydanie Vernostnej karty, evidovanie nákupov s použitím Vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi Vernostnej karty  |
| b. Právny základ             | Súhlas dotknutej osoby<br>Doba uchovávania Po dobu účasti vo Vernostnom programe a počas platnosti Vernostnej karty, ako aj 30 dní po skončení jej platnosti, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov. Členstvo je možné ukončiť spôsobom podľa VOP. Členstvo taktiež zanikne automaticky, ak člen programu (dotknutá osoba) Vernostnú kartu nepoužil viac ako 2 roky od jej posledného použitia. |
| c. Kategórie príjemcov       | Všetky Lekárne Váš Lekár (sprostredkovatelia), ktorých kompletný zoznam je uvedený na webovom sídle <a href="http://www.vaslekar.sk">www.vaslekar.sk</a><br><br>Orgány verejnej správy v prípade kontroly<br><br>Poskytovateľ a prevádzkovateľ software k Vernostnému programu (sprostredkovateľ) - NRSYS s.r.o., so sídlom Akademická 12, 949 01 Nitra, IČO: 30 997 763  |
| d. Kategórie osobných údajov | Údaje žiadateľa uvedené v Prihláške: meno, priezvisko, telefónne číslo, ulica, mesto, PSČ, e-mailová adresa, číslo Vernostnej karty<br>Vedenie evidencie nákupov člena Vernostného programu vykonaných s použitím Vernostnej karty (údaje o zakúpených produktoch a sortimente v Lekárňach Váš Lekár) .   |

- e. Prenos osobných údajov do tretej krajiny      Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín.
- f. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania  
V rámci spracúvania osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. V prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty (člen Vernostného programu) ako dotknutá osoba uplatní právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov nevyhnutných k registrácii do Vernostného programu, dochádza k zániku platnosti Vernostnej karty a zániku členstva vo Vernostnom programe. Po vymazaní alebo obmedzení rozsahu osobných údajov nevyhnutných k registrácii a trvaniu členstva vo Vernostnom programe nebude Prevádzkovateľ Vernostného programu poskytovať držiteľovi Vernostnej karty služby s ňou spojené. Ku dňu zániku platnosti Vernostnej karty zároveň dochádza k jej deaktivácii.

## 2. Priamy marketing

- a. Účel spracúvania      Činnosti spojené so zasielaním marketingových ponúk, informácií o produktoch a novinkách, ponúkaných službách, aktuálnych akciách
- b. Právny základ      Súhlas dotknutej osoby.
- c. Doba uchovávania      Po dobu účasti vo Vernostnom programe a počas platnosti Vernostnej karty, ako aj 30 dní po skončení jej platnosti. Členstvo je možné ukončiť spôsobom podľa VOP. Členstvo taktiež zanikne automaticky, ak člen programu (dotknutá osoba) Vernostnú kartu nepoužil viac ako 2 roky od jej posledného použitia. Do momentu Vášho odhlásenia sa z odberu marketingovej komunikácie alebo podania námietky proti takémuto spracúvaniu iným spôsobom, avšak najdlhšie po dobu trvania Vášho členstva vo Vernostnom programe. Po ukončení Vášho členstva vo Vernostnom programe vymažeme všetky osobné údaje spracúvame pre účely tu uvedené.  
Do momentu odhlásenia sa dotknutej osoby z odberu marketingovej komunikácie alebo podania námietky proti takémuto spracúvaniu, avšak najdlhšie po dobu trvania členstva dotknutej osoby vo Vernostnom programe.

Po ukončení Vášho členstva vo Vernostnom programe vymažeme všetky osobné údaje, ktoré spracúvame pre účely tu uvedené.

- d. Kategórie príjemcov Všetky Lekárne Váš Lekár (sprostredkovatelia), ktorých kompletný zoznam je uvedený na webovom sídle [www.vaslekar.sk](http://www.vaslekar.sk)
- Orgány verejnej správy v prípade kontroly
- Poskytovateľ a prevádzkovateľ software k Vernostnému programu (sprostredkovateľ) - NRSYS s.r.o., so sídlom Akademická 12, 949 01 Nitra, IČO: 30 997 763
- e. Kategórie osobných údajov Údaje dotknutej osoby uvedené v Prihláške: meno, priezvisko, telefónne číslo, ulica, mesto, PSČ, e-mailová adresa, číslo Vernostnej karty
- f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín.
- g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania V rámci spracúvania osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu.

Z odberu marketingovej komunikácie sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na internetový odkaz uvedený v každej elektronickej správe a pri vstupe do Vernostného programu v uvítacom e-maile, ktorý obdržíte po spracovaní Vašej Prihlášky, alebo zaslaním e-mailu na [vernostnyprogram@vaslekar.sk](mailto:vernostnyprogram@vaslekar.sk) alebo písomne na adresu sídla spoločnosti Lekáreň Váš Lekár, ktorá je uvedená vyššie. Odhlásením sa z odberu marketingovej komunikácie nezanikne Vaše členstvo vo Vernostnom programe.

### 3. Vybavovanie agendy práv dotknutých osôb

Vaše osobné údaje budeme spracúvať ak sa na nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov.

### 4. Dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona

môže sa stať, že Vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov a oprávnený záujem prevádzkovateľa (napr. pri prijímaní opatrení pri predchádzaní praniu špinavých peňazí,

zverejňovanie údajov na našom webe, uchovávanie registratúrnych záznamov počas plynutia retenčných lehôt a pod., evidencia a zverejňovanie zmlúv).

## KTO OKREM VÁŠ LEKÁR LEKÁREŇ MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Lekáreň Váš Lekár môže zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, a to s preverenými a zmluvne zviazanými externými obchodnými partnermi, ktorí nám pomáhajú pri spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre Prevádzkovateľa vytvárajú a zabezpečujú funkčné a bezpečnostné systémy, prípadne pre Lekárne Váš Lekár poskytujú softvérové alebo iné služby, ktoré sú nevyhnutné pre spracúvanie Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely.
- Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi môžu byť zamestnanci Lekárni Váš Lekár a spoločnosti Lekáreň Váš Lekár, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci zamestnanci Lekárni Váš Lekár aj spoločnosti Lekáreň Váš Lekár sú právne zviazaní zachovávať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch.
- Bližšie informácie o našich aktuálnych sprostredkovateľoch Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba. V prípade týchto sprostredkovateľov spoločnosť Lekáreň Váš Lekár zabezpečuje zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov pred uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR.
- Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

## DOCHÁDZA K CEZHRANIČNÉMU PRENOSU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

K Vaším osobným údajom budú mať prístup oprávnení zamestnanci Lekárni Váš Lekár a zamestnanci spoločnosti Lekáreň Váš Lekár, dcérskych spoločností na území Slovenskej republiky v rámci EÚ a EHP. Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov.

## AKO SA VAŠE ÚDAJE ZVEREJŇUJÚ?

Osobné údaje o členoch nášho Vernostného programu sa nezverejňujú, pokiaľ nie je zverejnenie požadované osobitnými právnymi predpismi.

## AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

O Vašich údajoch vedieme záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné na účel, na ktorý sme ich získali a na všetky ostatné povolené prepojené účely (takže ak sa osobné údaje používajú na dva účely, budeme ich uchovávať až do uplynutia posledného obdobia; ale prestaneme ich používať na účel s kratším obdobím, ak dané obdobie už uplynulo).

Vaše osobné údaje budeme pre účely Vašej účasti vo Vernostnom programe spracúvať najviac po dobu trvania Vášho členstva vo Vernostnom programe, prípadne 30 dní po jeho skončení v súlade s VOP. Členstvo je možné ukončiť spôsobom podľa VOP. Členstvo taktiež zanikne automaticky, ak ste svoju Vernostnú kartu nepoužili viac ako 2 roky od jej posledného použitia.

Vaše osobné údaje pre účely marketingovej komunikácie spracúvame do momentu Vášho odhlásenia sa z odberu takejto marketingovej komunikácie alebo podania námietky proti takémuto spracúvaniu iným spôsobom, avšak najdlhšie po dobu trvania Vášho členstva vo Vernostnom programe, prípadne 30 dní po jeho skončení v súlade s VOP.

Po ukončení Vášho členstva vo Vernostnom programe vymažeme všetky Vaše osobné údaje a bezodkladne ich zlikvidujeme bezpečným spôsobom.

V prípade záujmu o informácie o konkrétnej dobe uchovávania Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie v týchto Podmienkach ochrany osobných údajov.

## AKTUALIZÁCIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vynaložíme primerané úsilie na zabezpečenie presnosti Vašich osobných údajov. Pri zabezpečovaní tejto skutočnosti Vás žiadame, aby ste nás informovali o akýchkoľvek zmenách Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli tak, že budete kontaktovať **zodpovednú osobu**.

## AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov máte ako dotknutá osoba určité práva, a to konkrétne:

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.



- **Právo na vymazanie** – za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracovania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné informácie. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- **Právo namietat** – máte právo namietat voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** – máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
- **Právo odvolať súhlas** – vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.
- **Právo podať sťažnosť alebo domáhať sa súdnej ochrany** – ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

## PODNETY TÝKAJÚCE SA SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Záleží nám na ochrane Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom žiadosti.

Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovednej osoby. Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám ho udelili.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo si v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovené, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

V prípade, ak spoločnosť Váš Lekár Lekáreň nebude príslušná na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená, bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia Vašej žiadosti.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti, ktorá sa týka výkonu práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu Vašich osobných údajov akejkoľvek neoprávnenej osobe. Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

## ZMENA PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne.

Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Táto verzia Podmienok ochrany osobných údajov bola vydaná dňa **26.10.2023**