

Všeobecné obchodné podmienky k vernostnému programu Lekáreň Váš Lekár

PREAMBULA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky vernostného programu Lekáreň Váš Lekár (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb – nepodnikateľov, ktorí majú záujem zapojiť sa do vernostného programu Lekáreň Váš Lekár a stať sa držiteľmi vernostnej karty (ďalej len „zákazník“ a po riadnej registrácii v súlade s týmito VOP aj ako „člen“).
2. Zapojenie a nadväzujúca účasť vo vernostnom programe Lekáreň Váš Lekár je dobrovoľná, a zároveň je založená výlučne na rozhodnutí zákazníka. Ak sa ako zákazník rozhodnete zapojiť do vernostného programu Lekáreň Váš Lekár, prečítajte ustanovenia nasledovných VOP.

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Vlastníkom a prevádzkovateľom vernostného programu Lekáreň Váš Lekár je spoločnosť **Lekáreň Váš Lekár, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 54 925 401, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 164672/B (ďalej ako „**Lekáreň Váš Lekár**“ alebo aj ako „**Prevádzkovateľ**“).
2. Lekáreň Váš Lekár je systém vytvorený za účelom poskytovania zliav a výhod prevádzkovaný primárne spoločnosťou **Lekáreň Váš Lekár** v spolupráci s držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach označených ako „Lekáreň Váš Lekár“ (ďalej len „**Lekárne Váš Lekár**“), ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľia), ktorí zabezpečujú poskytovanie jednotlivých benefitov členom vernostného programu Lekáreň Váš Lekár za podmienok uvedených v týchto VOP (ďalej len „**Vernostný program**“).
3. Lekárne Váš Lekár spoločne tvoria neuzavretú skupinu držiteľov povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach, ktorých prevádzky sú označené rovnakým názvom „*Lekáreň Váš Lekár*“ a ktoré patria do skupiny materskej spoločnosti **Váš Lekár, s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 45 263 230, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 62436/B (spoločne ďalej len „**Skupina Váš Lekár**“). Aktuálny zoznam všetkých Lekární Váš Lekár, ktoré sú zároveň zaradené do Skupiny Váš Lekár je dostupný na webovom sídle www.vaslekar.sk/lekarne/ alebo na vyžiadanie aj písomne v ktorejkoľvek Lekárni Váš Lekár.
4. Vernostný program je určený zákazníkom Lekární Váš Lekár a umožňuje im zbierať a zhrmažďovať body na účte, ktorý sa vzťahuje k jeho vernostnej karte za nákupy voľnopredajného sortimentu v Lekárňach Váš Lekár.

5. Využívať zľavy a výhody vyplývajúce z Vernostného programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a rozhodla sa zapojiť do Vernostného programu v súlade s týmito VOP.
6. Spoločnosť Lekáreň Váš Lekár si vyhradzuje právo meniť podmienky ako aj rozsah poskytovania jednotlivých zliav a výhod pre členov Vernostného programu. Sprístupnením zmenených VOP v Lekárňach Váš Lekár, na webovom sídle www.vaslekar.sk a/alebo v reklamných, informačných, propagačných alebo iných materiáloch vydaných spoločnosťou Lekáreň Váš Lekár sa stávajú záväznými odo dňa účinnosti, ktorý bude vždy uvedený vo VOP. Právo zákazníka na ukončenie svojho členstva v rámci Vernostného programu zostáva vždy zachované.

Článok II

Registrácia a vznik účasti vo Vernostnom programe

1. Podmienkou využívania výhod Vernostného programu je riadna registrácia. Registráciu vo Vernostnom programe môžu zákazníci uskutočniť osobne v rámci ktorejkoľvek Lekárne Váš Lekár na základe vyplnenia listinnej prihlášky, v ktorej musia byť vyplnené minimálne povinné údaje (označené hviezdíčkom*) a následným podpísaním Prihlášky zo strany zákazníka (ďalej len „Prihláška“).
2. Vernostná karta k Vernostnému programu je karta, ktorá bude poskytnutá členovi Vernostného programu bezplatne po jeho registrácii v súlade s prechádzajúcim bodom tohto článku VOP (ďalej len „Vernostná karta“). Vernostná karta je určená výlučne na použitie pre konečných spotrebiteľov.
3. Zákazník v Prihláške poskytne identifikačné údaje (označené hviezdíčkom*) nevyhnutné pre splnenie účelu jeho registrácie a zapojenia do Vernostného programu, a to v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo.
4. Po úspešnej registrácii zákazníka podľa bodu 1. tohto článku VOP bude Vernostná karta zákazníkovi vydaná priamo v Lekárni Váš Lekár, v ktorej požiadal o registráciu, a to po riadnom vyplnení a podpísaní Prihlášky, ktorú následne odovzdá príslušnému zamestnancovi Lekárne Váš Lekár.
5. V prípade, že zákazník pri vyplňaní Prihlášky nevedie svoje identifikačné údaje ani v minimálnom požadovanom rozsahu podľa predchádzajúceho bodu, jeho registrácia do Vernostného programu nebude možná a členom Vernostného programu sa stane až momentom vyplnenia a odovzdania novej úplnej Prihlášky. Ak bude zákazníkovi napriek tomu Vernostná karta vydaná, táto Vernostná karta bude zablokovaná a jej držiteľ bude povinný ju vrátiť bezodkladne do ktorejkoľvek Lekárne Váš Lekár. Neúplná Prihláška (s nevyplnenými všetkými povinnými údajmi) bude bezodkladne zoskartovaná.
6. Ak nastane zmena údajov poskytnutých držiteľom Vernostnej karty, môže tieto údaje zmeniť osobne vyplnením novej Prihlášky, v ktorej sa uvedie číslo jemu pridelenej Vernostnej karty alebo doručením písomného oznámenia o zmene údajov vlastnoručne podpísaného žiadateľom na adresu spoločnosti Lekáreň Váš Lekár.

Článok III

Pravidlá používania Vernostnej karty

1. Vernostná karta je určená na zbieranie bodov za nákupy volnopredajného sortimentu v rámci Lekárni Váš Lekár a umožňuje jej držiteľom nakupovať vybrané produkty za zvýhodnené ceny a využívať ďalšie benefity. Na konte zákazníka, ktorý je spojený s jemu pridelenou Vernostnou kartou sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch, pri ktorých je Vernostná karta použitá.
2. Vernostná karta vydaná na základe platnej registrácie sa aktivuje pri prvom nákupe v ktorejkoľvek Lekárni Váš Lekár zaradenej do Vernostného programu.
3. Zľavy a výhody vyplývajúce pre držiteľa Vernostnej karty v Lekárňach Váš Lekár, resp. iné výhody je držiteľ Vernostnej karty oprávnený využívať aj prostredníctvom tretej osoby (napr. rodinného príslušníka), ktorá Vernostnú Kartu predloží pri nákupe v Lekárňach Váš Lekár.
4. Každá Vernostná karta je majetkom spoločnosti Lekáreň Váš Lekár. Pokiaľ dôjde k strate alebo odcudzeniu karty, je potrebné to nahlásiť Prevádzkovateľovi Vernostného programu a zároveň je možné požiadať o vydanie novej Vernostnej karty.
5. Prevádzkovateľ Vernostného programu nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím Vernostnej karty, ktorá bola stratená, odcudzená alebo ktorú držiteľ Vernostnej karty poskytol do držby tretej osobe. Škodou sa rozumie najmä odčítanie bodov z Vernostnej karty alebo odčerpanie iných výhod z Vernostnej karty. To neplatí v prípade odcudzenia alebo straty, ak škoda nastala až po tom, čo strata alebo odcudzenie bolo riadne nahlásené spoločnosti Lekáreň Váš Lekár zo strany držiteľa Vernostnej karty v súlade s týmito VOP. Zamestnanci a spolupracujúce osoby jednotlivých Lekárni Váš Lekár sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá Vernostnú kartu pri nákupe v lekárni predloží, a registrovaným držiteľom Vernostnej karty, aby nedochádzalo k jej zneužitiu neoprávnenými osobami.
6. Za použitie Vernostnej karty zo strany poverenej osoby, ktorú poveril registrovaný držiteľ Vernostnej karty zodpovedá držiteľ Vernostnej karty. Pokiaľ je Vernostná karta použitá inou osobou ako držiteľom Vernostnej karty a Vernostná karta nebola zablokovaná na základe oznámenia držiteľa Vernostnej karty ako stratená, resp. odcudzená, spoločnosť Lekáreň Váš Lekár ani žiadny z jeho zmluvných partnerov nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie Vernostnej karty. Zamestnanci Lekárni Váš Lekár sú oprávnení odmietnuť použitie Vernostnej karty pri nákupe, ak majú dôvodné podozrenie, že držiteľom Vernostnej karty alebo ním poverenou osobou sú vykonávané nákupy, ktoré nie sú určené na jeho osobnú spotrebu, prípadne na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov a druh nakupovaného sortimentu).
7. Držiteľ Vernostnej karty je oprávnený ju použiť na načítanie bodov za nákup a/alebo na použitie už nazbieraných bodov za účelom získania zľavy výmenou za odčítanie nazbieraných bodov. V prípade použitia Vernostnej karty aj inými osobami, ktoré držiteľ poveril na použitie Vernostnej karty pri svojom nákupe (napr. rodinní príslušníci), zodpovedá za použitie Vernostnej karty v takom prípade stále registrovaný držiteľ Vernostnej karty ako člen Vernostného programu. Zamestnanci príslušnej Lekárne Váš Lekár sú oprávnení v prípade

dôvodného podozrenia zo zneužitia Vernostnej karty overiť totožnosť osoby, ktorá Vernostnú kartu predloží a overiť jej vzťah k registrovanému držiteľovi Vernostnej karty. Za týmto účelom sú oprávnení, nie však povinní, kontaktovať držiteľa Vernostnej Karty, či už telefonicky alebo e-mailom. V prípade, že osoba, ktorá Vernostnú Kartu predložila, odmietne preukázať svoju totožnosť a zamestnanci majú dôvodné podozrenie z možnosti zneužitia Vernostnej karty, sú zamestnanci dotknutej Lekárne Váš Lekár oprávnení odmietnuť použitie Vernostnej karty. Príslušná lekárne Dr.Max pri nákupe Vernostnú kartu zadrží, ak bola inou osobou ako držiteľom Vernostnej karty predložená vernostná karta, ktorej stratu alebo odcudzenie držiteľ dotknutej vernostnej karty oznámil spôsobom podľa bodu 9 tohto článku VOP.

8. Vernostná karta stratí platnosť v prípade, ak člen Vernostného programu odovzdá Vernostnú kartu v ktorejkoľvek Lekárni Váš Lekár alebo ak stratu alebo odcudzenie Vernostnej karty, ako aj žiadosť o vystavenie novej Vernostnej karty, oznámi:
 - a. zaslaním e-mailu z e-mailovej adresy, ktorú člen Vernostného programu zadal v Prihláške alebo poskytol spoločnosti Lekáreň Váš Lekár v súlade s týmito VOP kedykoľvek neskôr počas trvania jeho členstva v Programe na e-mailovú adresu vernostnyprogram@vaslekar.sk, alebo
 - b. písomným oznámením s vlastnoručným podpisom zákazníka doručeným spoločnosti Lekáreň Váš Lekár alebo osobne do ktorejkoľvek Lekárne Váš Lekár.
9. Všetky oznámenia musia obsahovať identifikáciu člena Vernostného programu, číslo Vernostnej karty a oznámenie o jej strate alebo odcudzení. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety nebude držiteľovi Vernostnej karty poskytnutá žiadna kompenzácia. Ak Vernostná karta stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi Vernostnej karty bude opätovne vydaná Vernostná karta na jeho meno, ktorú mu zašle spoločnosť Lekáreň Váš Lekár. Na opätovne vydanú Vernostnú kartu bude držiteľovi Vernostnej karty pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov zaznamenanom na stratenej alebo odcudzenej Vernostnej karte pred jej zablokovaním na základe žiadosti držiteľa Vernostnej karty. Nová Vernostná karta nebude členovi Vernostného programu vydaná, ak pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej Vernostnej karty opätovné vydanie Vernostnej karty odmietne. Ak člen Vernostného programu vydanie novej Vernostnej karty odmietne, stráca nárok na využitie už nazbieraných bodov na Vernostnej karte a za ich nevyužitie nemá nárok na žiadnu kompenzáciu.

Článok IV

Zbieranie bodov na účte zákazníka

1. Pripísanie bodov za uskutočnený nákup je možné len v prípade, že zákazník pri platení použije Vernostnú kartu. Body pripísané prostredníctvom Vernostnej karty budú zhromažďované na účet zákazníka, ktorý je viazaný na jeho Vernostnú kartu. Informáciu o aktuálnom počte nazbieraných bodov na účte zákazníka, ktorý sa vzťahuje k jeho Vernostnej karte majú členovia k dispozícii na pokladničnom bloku, ktorý sa vzťahuje na nákup s použitím ich Vernostnej karty, alebo na požiadanie u zamestnanca príslušnej Lekárne Váš Lekár.
2. Body je možné zbierať aj podľa dodatočných podmienok, ktoré určí Prevádzkovateľ Vernostného programu. Prevádzkovateľ Vernostného programu môže poskytnúť vyšší počet

bodov na vybranú skupinu výrobkov alebo ako odmenu za iný úkon, ako je nákup voľho predajného sortimentu.

3. Minimálna výška nákupu, za ktorú sú pridelené body, je 1,- EUR. Z nákupu voľho predajného sortimentu Lekárni Váš Lekár sa za každé 1 EUR s DPH pripíše na účet spojený s Vernostnou kartou zákazníka 1 bod.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uvedené hodnoty kedykoľvek zmeniť a každá takáto zmena nadobúda účinnosť dňom zverejnenia v lekárňach zapojených do Vernostného programu a na internetovej stránke: www.vaslekar.sk.
5. Body sú zaznamenávané na Vernostnej karte zákazníka a nie sú prevoditeľné na inú osobu (iného držiteľa Vernostnej karty).
6. Ak po predložení Vernostnej karty pri pokladni v Lekárňach Váš Lekár nebudú body pripísané, je zákazník oprávnený podať reklamáciu v tej istej Lekárni Váš Lekár bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 hodiny od uskutočnenia nákupu. Na neskôr podané reklamácie sa neprihliada. Ak zákazník pri platení nepredloží Vernostnú kartu, body mu pripísané nebudú, a to ani dodatočne.
7. V prípade, ak držiteľ Vernostnej karty z akéhokoľvek dôvodu vráti tovar z nákupu, za ktorý mu boli pripísané body na jeho Vernostnú kartu, takto získané body, vzťahujúce sa na vrátený tovar, budú z účtu držiteľa Vernostnej karty spätne odpočítané.
8. Spoločnosť Lekáreň Váš Lekár si vyhradzuje právo odpočítať alebo odmietnuť pripísanie bodov získaných v rozpore s týmito VOP.

Článok V

Poskytovanie zliav a výhod členom Vernostného programu

1. Vernostná karta zákazníka obsahuje bodové konto, na ktoré sa pripisuje za každý nákup voľhopredajného sortimentu Lekárni Váš Lekár príslušný počet bodov v závislosti od hodnoty konkrétneho nákupu voľhopredajného sortimentu.
2. Na účely týchto VOP sa za voľhopredajný sortiment považuje sortiment ponúkaný v Lekárňach Váš Lekár s výnimkou:
 - a. liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
 - b. liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,
 - c. individuálne pripravovaných liekov,
 - d. zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok alebo v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,

- e. dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,
 - f. dojčenská výživa v rozsahu, v ktorom platná legislatíva obmedzuje poskytovanie zľavy z ceny a jej reklamu,
 - g. darčekových poukážok na nákupy v Lekárňach Váš Lekár.
3. Body, ktoré držiteľ Vernostnej karty získa za nákup v ktorejkoľvek Lekárni Váš Lekár si môže po získaní dostatočného počtu bodov uplatniť najskôr pri ďalšom nákupe v Lekárni Váš Lekár, a to výlučne formou jednorazovej percentuálnej zľavy.
4. Podľa počtu nazbieraných bodov vznikne držiteľovi Vernostnej karty nárok na jednorazovú zľavu z ceny nákupu, ktorú si zákazník zvolí podľa vlastného uváženia a v závislosti od počtu doposiaľ nazbieraných bodov na Vernostnej karte, pričom výška zľavy bude určená nasledovne (demonštratívny príklad):

Počet uplatnených bodov pri nákupe	Hodnota zľavy z nákupu
1 bodov	0,01 EUR
100 bodov	1 EUR
500 bodov	5 EUR

5. Držiteľ Vernostnej karty je oprávnený uplatniť zľavu z hodnoty nákupu vo výške maximálne 80 EUR s DPH. V prípade, ak bude držiteľ Vernostnej karty realizovať nákup s vyššou hodnotou, ako je 80 EUR s DPH, zľava sa uplatní vždy z hodnoty nákupu maximálne 80 EUR s DPH
6. Po uplatnení zľavy na nákup bude z účtu držiteľa Vernostnej karty odpočítaný výlučne počet bodov potrebný na získanie príslušnej úrovne zľavy. Zvyšný počet bodov, ktoré držiteľ Vernostnej karty pri nákupe nevyužije zostanú na Vernostnej karte.
7. Výška zliav poskytovaných držiteľom Vernostnej karty a počet bodov potrebných na ich uplatnenie podľa bodu 4 tohto článku VOP môžu byť zo strany spoločnosti Lekáreň Váš Lekár kedykoľvek zmenené. O takýchto zmenách budú členovia Vernostného programu informovaní priamo v Lekárni Váš Lekár a na webovom sídle www.vaslekar.sk.

Článok VI

Ukončenie účasti člena vernostného programu v rámci Vernostného programu Ukončenie Vernostného programu

1. Člen Vernostného programu môže svoje členstvo vo Vernostnom programe kedykoľvek zrušiť, a to:
- a. zaslaním žiadosti o jeho zrušenie na e-mail: vernostnyprogram@vaslekar.sk, alebo

- b. dorúčením písomnej žiadosti o ukončenie členstva na adresu sídla spoločnosti Lekáreň Váš Lekár, alebo
- c. osobne na požiadanie v ktorejkoľvek Lekárni Váš Lekár.

Ku dňu doručenia žiadosti člena Vernostného programu o zrušenie členstva vo Vernostnom programe bude ukončená aj platnosť Vernostnej karty, ktorá bude následne deaktivovaná. Člen Vernostného je povinný odovzdať pridelenú Vernostnú kartu poverenému zamestnancovi ktorejkoľvek Lekárne Váš Lekár. O odovzdaní deaktivovanej Vernostnej karty dostane zákazník zo strany povereného zamestnanca Lekárne Váš Lekár písomné potvrdenie.

2. K zániku platnosti Vernostnej karty a k zrušeniu členstva zákazníka vo Vernostnom programe dochádza aj v prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty ako dotknutá osoba uplatní právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov nevyhnutných k registrácii do Vernostného programu. Po vymazaní alebo obmedzení rozsahu údajov nevyhnutných k registrácii a trvaní členstva vo Vernostnom programe nebude Prevádzkovateľ Vernostného programu poskytovať držiteľovi Vernostnej karty služby s ňou spojené. Ku dňu zániku platnosti Vernostnej karty zároveň dochádza k jej deaktivácii.
3. Platnosť Vernostnej karty zaniká aj smrťou jej zaregistrovaného člena alebo jeho vyhlásením za mŕtveho. Vernostnú kartu nie je možné previesť na žiadneho z pozostalých.
4. Spoločnosť Lekáreň Váš Lekár si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vo Vernostnom programe, deaktivovať Vernostnú kartu a vymazať všetky nazbierané body, v prípade, že Vernostná karta príslušného zákazníka nebola použitá dlhšie ako 24 mesiacov.
5. Vernostný program môže Prevádzkovateľ zrušiť s tým, že držiteľia Vernostných kariet budú o tejto skutočnosti včas informovaní tak, aby mali možnosť využiť doposiaľ nazbierané body. Zákazníci budú o tejto skutočnosti informovaní zverejnením oznamu v Lekárňach Váš Lekár, ako aj na webovej stránke www.vaslekar.sk.
6. V prípade, ak si držiteľ Vernostnej karty nevyčerpá nazbierané body do termínu zrušenia Vernostného programu, nebude mať nárok na akúkoľvek peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.
7. Ukončením účasti vo Vernostnom programe zanikajú akékoľvek práva člena Vernostného Programu a držiteľa Vernostnej karty, vrátane nevyčerpaných zliav, bonusov a iných benefitov existujúcich ku dňu ukončenia účasti vo Vernostnom programe. Prevádzkovateľ nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa Vernostnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo sprístupnenie Vernostnej karty inej osobe ako je držiteľ Vernostnej karty.

Článok VII

Reklamácie, prijímanie a vybavovanie podnetov zákazníkov

1. Reklamácie týkajúce sa nesprávneho poskytovania služieb zo strany Prevádzkovateľa Vernostného programu je možné podať elektronicky na adresu

vernostnyprogram@vaslekar.sk, poštou na adresu spoločnosti Lekáreň Váš Lekár alebo osobne v Lekárňach Váš Lekár.

2. Pri podávaní reklamácie týkajúcej sa bodov musí zákazník predložiť účtenku alebo iný dokument preukazujúci vykonanie predmetného nákupu.
3. Prevádzkovateľ Vernostného programu vybaví reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Vo zvlášť odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená podľa uváženia Prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ oznámi zákazníkovi spôsob vybavenia reklamácie.
5. Všetky ostatné podnety zákazníkov, ktoré nie sú reklamáciou a súvisia s Vernostným programom je možné nahlásiť elektronicky na e-mail adresu: vernostnyprogram@vaslekar.sk, poštou na adresu spoločnosti Lekáreň Váš Lekár alebo osobne v ktorejkoľvek Lekárni Váš Lekár.

Článok VIII

Ochrana osobných údajov

1. Na základe vyplnenia Prihlášky a následnou registráciou do Vernostného programu zákazník udelil Prevádzkovateľovi svoj výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely jeho účasti vo Vernostnom programe, prípadne aj pre účely priameho marketingu.
2. Pred udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov sa zákazník v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov ďalej len „GDPR“) oboznámil s Podmienkami ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa zverejnených v každej Lekárni Váš Lekár a na webovom sídle www.vaslekar.sk/.

Článok IX

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Prevádzkovateľ Vernostného programu je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť, pričom oznámenie o ich zmene bude zverejnené na webovom sídle www.vaslekar.sk a v Lekárni Váš Lekár. Zmenené VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle, pričom práva nadobudnuté v súlade s predchádzajúcou úpravou budú plne rešpektované. Aktuálne platné znenie VOP zverejnené na web stránke sa môže líšiť od VOP platných v čase, keď zákazník požiadal o registráciu do Vernostného programu na základe Prihlášky.
3. Vstupom do Vernostného programu vzniká členom Vernostného programu právo využívať jednotlivé zľavy, akcie, benefity a služby tvoriace súčasť Vernostného programu podľa svojho vlastného uváženia a pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, nie je však v žiadnom rozsahu viazaný tak urobiť. Členstvo zákazníka vo Vernostnom programe ho

nezaväzuje k žiadnym nákupom ani návštevám Lekárni Váš Lekár alebo webového sídla www.vaslekar.sk.

4. Obchodné podmienky sú účinné od **26.10.2023**.