

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI POSKYTOVANÍ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

## PREVÁDZKOVATEĽ

Pri poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti je Prevádzkovateľom spoločnosť **VL ambulancie** alebo spoločnosť **Ambulancie Poliklinika VL**.

## AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na základe Zmluvy o niektorých právach a povinnostiach pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a jednotlivých dohôd o poskytovaní zdravotnej starostlivosti o vás spracúvame nasledovné osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** meno a priezvisko, prípadne tituly, dátum narodenia, vek a pohlavie;
- **Kontaktné údaje:** adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- **Rodné číslo;**
- **Kamerové záznamy zachytávajúce podobizeň dotknutej osoby;**
- **Údaje o zdraví:** údaje v rozsahu určenom v ustanoveniach § 19 a nasledujúcich Zákona o zdravotnej starostlivosti<sup>1</sup>, najmä identifikačné údaje vašej poisťovne, zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobách, priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších okolnostiach a skutočnostiach súvisiacich s vaším zdravotným stavom a poskytovaním zdravotnej starostlivosti a potrebných na posúdenie vašej zdravotnej spôsobilosti;
- **Identifikačné a kontaktné údaje vašich príbuzných:** meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa.

## NA AKÉ ÚČELY, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A PO AKÚ DOBU SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

| ÚČEL:  | BLIŽŠÍ POPIS:   | PRÁVNÝ ZÁKLAD:  | DOBA UCHOVÁVANIA:   |
|--|---|---|---|
| <b>POSKYTOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI</b><br><br>Plnenie dohôd o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a zmluvy o niektorých právach a povinnostiach pri poskytovaní | Údaje o vás ako o pacientovi spracúvame, aby sme vám mohli poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť.<br><br>Zdravotnú starostlivosť vám poskytujeme na základe zmluvy o niektorých právach a povinnostiach pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a jednotlivých dohôd o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. | Zákon o zdravotnej starostlivosti, zmluvný vzťah.<br><br>V súvislosti s údajmi o vašom zdraví je právnym základom spracúvania aj spracúvanie podľa ustanovení Článku 9, ods. 2, | 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu; v prípade zdravotnej dokumentácie 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti |

<sup>1</sup> Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**Zákon o zdravotnej starostlivosti**).

| zdravotnej starostlivosti  |   | písm. j) nariadenia GDPR.  |   |
|--|---|--|---|
| <b>VEDECKÉ ÚČELY</b>   | Jedným z našich cieľov je prispievať k rozvoju vedy v oblasti našich služieb, preto budeme spracúvať vaše osobné údaje získané v rámci online diagnostiky a objednávaní našich služieb aj na vedecké účely, a to najmä na <b>(i)</b> ďalšiu analýzu a skúmanie výsledkov v rámci samotného vedeckého výskumu a <b>(ii)</b> poskytnutie anonymizovaných údajov z vedeckého výskumu tretím stranám, ktoré sa spolu s nami na vedeckom výskume podieľajú.  | predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností – zlúčený účel<br><br>V súvislosti s údajmi o vašom zdraví je právnym základom spracúvania aj spracúvanie podľa ustanovení Článku 9, ods. 2, písm. j) nariadenia GDPR. | Po dobu trvania zmluvného vzťahu, alebo po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.  |
| <b>KLIENSKÁ PODPORA</b><br><br>odpovedanie na vaše žiadosti a dopyty | Môžete nás kontaktovať na našej linke podpory alebo e-mailovej adrese klientskej podpory, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára. Klientskú podporu poskytujeme prostredníctvom nášho externého partnera. Vaše osobné údaje (ak nám ich poskytnete) sú spracúvané pre účel zodpovedania otázok a vybavenia požiadaviek, napr. ak nastal technický problém pri spracovaní vašej registrácie, v prípade potreby zmeny údajov, a pod.<br><br>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefonického linky, bude telefonický hovor nahrávaný. Ak sa otázka či požiadavka týka uzavretej zmluvy, právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný vzťah vyplývajúci z podanej žiadosti.<br><br>V opačnom prípade je právnym základom oprávnený záujem a doba uchovávaní poskytnutých osobných údajov je kratšia. | zmluvný vzťah alebo oprávnený záujem (na poskytovaní kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností)  | 10 rokov od ukončenia zmluvy alebo 1 rok od vykonaného kontaktu v prípade oprávneného záujmu (ak s nami následne uzavriete zmluvu, údaj bude uchovávaný rovnako ako v prípade, ak je základom zmluva) |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <b>INFORMOVANIE PRÍBUZNÝCH</b>  | <p>Za účelom kontaktovania a informovania vašich príbuzných o vašom zdravotnom stave. Kontaktovať a informovať budeme len príbuzných, ktorých sami určíte a len v nevyhnutných situáciách.</p>  | <p>Váš predchádzajúci súhlas</p>  | <p>3 mesiace od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti</p>  |
| <b>PREUKAZOVANIE, UPLATŇOVANIE ALEBO OBHAJOVANIE PRÁVNÝCH NÁROKOV</b><br><br>v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi | <p>Vaše údaje môžeme spracúvať aj v prípade uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi.</p>   | <p>predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností – zlúčený účel</p>   | <p>Po dobu trvania prípadnej premlčacej doby, max. 10 rokov</p>   |
| <b>ÚČTOVNÍCTVO A DAŇOVÁ AGENDA</b>  | <p>Niektoré osobné údaje spracúvame aj za účelom plnenia našich zákonných povinností súvisiacich s vedením účtovníctva a niektoré údaje môžu byť za účelom plnenia našich zákonných povinností poskytnuté aj finančnej správe.</p>  | <p>plnenie zákonných povinností</p>   | <p>10 rokov od vystavenia účtovného dokladu</p>   |
| <b>KAMEROVÉ ZÁZNAMY</b>   | <p>V našich priestoroch sú nainštalované kamerové systémy, ktoré zabezpečujú ochranu monitorovaných priestorov, pričom tieto kamerové systémy zaznamenávajú vstup, pohyb a činnosť osôb a zachytávajú ich fyzickú podobu.</p> <p>Uvedené vnímame ako náš oprávnený záujem, pričom takéto spracúvanie môžete očakávať, keďže monitorované priestory sú označené viditeľnými piktogramami o monitorovaní.</p> | <p>oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení verejného poriadku, bezpečnosti, ochrane majetku, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v priestoroch Prevádzkovateľa, objasňovanie priestupkov a trestných činov a snaha o prevenciu</p> | <p>15 dní. V prípade zistenia bezpečnostného incidentu môžu byť osobné údaje spracúvané do jeho vyšetrenia, prípadne počas súdneho konania.</p> |
| <b>VYBAVOVANIE AGENDY PRÁV</b>  | <p>Vaše osobné údaje budeme spracúvať aj za účelom vybavovania agendy práv dotknutých osôb, ak sa na nás obrátite</p>   | <p>plnenie zákonných povinností</p>   | <p>10 rokov od vybavenia žiadosti</p>   |

|                        |   |  |  |
|------------------------|---|--|--|
| <b>DOTKNUTÝCH OSÔB</b> | ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov. |  |  |
|------------------------|---|--|--|

**[Poskytovanie zdravotnej starostlivosti]** Ak ste s nami uzavriete Zmluvu o niektorých právach a povinnostiach pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať, aby sme vám mohli poskytnúť kvalitnú zdravotnú starostlivosť a tiež za účelom plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. S tým súvisí aj poskytovanie klientskej podpory, prípadne preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v prípade poskytovania zdravotnej starostlivosti Zákon o zdravotnej starostlivosti.

**[Plnenie zákonných povinností]** Môže sa stať že vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov. S tým súvisí napríklad vybavovanie agendy práv dotknutých osôb alebo vedenie účtovníctva. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

**[Oprávnený záujem]** V niektorých prípadoch môžeme niektoré osobné údaje spracúvať aj na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle ustanovení článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. S tým súvisí najmä poskytovanie kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností.

**[Váš súhlas]** Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom kontaktovania a informovania vašich príbuzných o vašom zdravotnom stave. Kontaktovať a informovať budeme len príbuzných, ktorých sami určíte a len v nevyhnutných situáciách. Právnym základom pre toto spracúvanie je váš predchádzajúci súhlas podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

## **KTO OKREM VL AMBULANCIE A AMBULANCIE POLIKLINIKA VL MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM?**

Nad rámec subjektov uvedených v hlavnej časti Podmienok ochrany osobných údajov môžu mať k vašim osobným údajom okrem lekárov a iných zdravotníckych pracovníkov spoločnosti VL ambulancie prístup aj jej zmluvní partneri.