

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB OSOBNEJ STAROSTLIVOSTI

PREVÁDZKOVATEĽ

Pri poskytovaní služieb osobnej starostlivosti je Prevádzkovateľom najmä **Poliklinika VL**, v niektorých prípadoch môže byť prevádzkovateľom aj **Lekáreň VL** alebo **Výživové poradenstvo VL**.

Súčasťou poskytovania služieb osobnej starostlivosti je aj prevádzka klientskej zóny v rámci webového rozhrania www.vaslekar.sk. Poliklinika VL je prevádzkovateľom časti webového rozhrania www.vaslekar.sk, na ktorej si klienti môžu objednať poskytovanie služieb osobnej starostlivosti a ktorá obsahuje aj klientskú zónu.

Poliklinika VL je prevádzkovateľom klientskej zóny v časti **Karta pacienta** a **Online objednávanie**. Tie obsahujú prehľad poskytovaných služieb a tiež prehľad údajov klienta evidovaných v databáze Polikliniky VL.

Klientská zóna obsahuje aj časť **Zdravotná dokumentácia**, tú však Poliklinika VL **neprevádzkuje**, a to z dôvodu ochrany osobných údajov klienta týkajúcich sa zdravia. **Prevádzkovateľom** tejto časti je spoločnosť **VL ambulancie** alebo **Ambulancie Poliklinika VL** ako poskytovatelia zdravotnej starostlivosti.

INFORMÁCIE ZO ZDRAVOTNEJ DOKUMENTÁCIE

V časti **Zdravotná dokumentácia** v Klientskej zóne vám môžu byť sprístupnené aj informácie zo zdravotnej dokumentácie v elektronickej forme, a to na základe ustanovení § 25 Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

Pri poskytovaní služieb osobnej starostlivosti na základe Zmluvy o poskytovaní služieb Osobnej starostlivosti o vás spracúvame nasledovné osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** meno a priezvisko, prípadne tituly, dátum narodenia, vek a pohlavie;
- **Kontaktné údaje:** adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- **Rodné číslo;**
- **Údaje o zdraví:** najmä názov zdravotnej poisťovne, mená ošetrojúcich zdravotníckych pracovníkov a termíny vyšetrení;
- **Údaje o zamestnávateľovi:** ak vám zamestnávateľ poskytuje benefit úhrady (časti) ceny Osobnej starostlivosti alebo zľavy z jej ceny, spracúvame aj názov vášho zamestnávateľa;
- **Informácie súvisiace s webovou stránkou:** ak na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb osobnej starostlivosti využijete naše webové stránky, budeme zaznamenávať aj údaje súvisiace s jej používaním; podmienky ochrany osobných údajov pri návšteve webovej stránky nájdete [na tomto odkaze](#);
- **Platobné informácie:** informácie o karte a držiteľovi karty, prípadne iné platobné údaje, prípadne číslo účtu (v závislosti od zvoleného spôsobu platby).

NA AKÉ ÚČELY, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A PO AKÚ DOBU SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

ÚČEL:	BLIŽŠÍ POPIS:	PRÁVNÝ ZÁKLAD:	DOBA UCHOVÁVANIA:
PLNENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ OSOBNÉJ STAROTSLIVOSTI	Údaje o vás ako o zmluvnej strane Zmluvy o poskytovaní osobnej starostlivosti spracúvame za účelom zabezpečenia potrebných údajov na plnenie našich povinností vyplývajúcich zo zmluvy.	predzmluvné vzťahy / zmluvný vzťah	10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu
KLIENSKÁ PODPORA odpovedanie na vaše žiadosti a dopyty	<p>Môžete nás kontaktovať na našej linke podpory alebo e-mailovej adrese klientskej podpory, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára. Klientskú podporu poskytujeme prostredníctvom nášho externého partnera. Vaše osobné údaje (ak nám ich poskytnete) sú spracúvané pre účel zodpovedania otázok a vybavenia požiadaviek, napr. ak nastal technický problém pri spracovaní vašej registrácie, v prípade potreby zmeny údajov, a pod.</p> <p>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefonической linky, bude telefonický hovor nahrávaný. Ak sa otázka či požiadavka týka uzavretej zmluvy, právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný vzťah vyplývajúci z podanej žiadosti.</p> <p>V opačnom prípade je právnym základom oprávnený záujem a doba uchovávania poskytnutých osobných údajov je kratšia.</p>	Zmluvný vzťah alebo oprávnený záujem (na poskytovaní kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností)	10 rokov od ukončenia zmluvy alebo 1 rok od vykonaného kontaktu v prípade oprávneného záujmu (ak s nami následne uzavriete zmluvu, údaj bude uchovávaný rovnako ako v prípade, ak je základom zmluva)
MARKETINGOVÉ A PROPAGAČNÉ ÚČELY	Za účelom informovania o našich ďalších službách, produktoch, ponukách či novinkách vám môžeme poslať občasné e-maily, prípadne SMS správy.	Váš predchádzajúci súhlas	3 roky od udelenia súhlasu
PREUKAZOVANIE, UPLATŇOVANIE ALEBO OBHAJOVANIE	Vaše údaje môžeme spracúvať aj v prípade uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov v	predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných	Po dobu trvania prípadnej

<p>PRÁVNÝCH NÁROKOV</p> <p>v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi</p>	<p>prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi.</p>	<p>povinností – zlúčený účel</p>	<p>premlčacej doby, max. 10 rokov</p>
<p>ÚČTOVNÍCTVO A DAŇOVÁ AGENDA</p>	<p>Niektoré osobné údaje spracúvame aj za účelom plnenia našich zákonných povinností súvisiacich s vedením účtovníctva a niektoré údaje môžu byť za účelom plnenia našich zákonných povinností poskytnuté aj finančnej správe.</p>	<p>Plnenie zákonných povinností</p>	<p>10 rokov od vystavenia účtovného dokladu</p>
<p>KAMEROVÉ ZÁZNAMY</p>	<p>V našich priestoroch sú nainštalované kamerové systémy, ktoré zabezpečujú ochranu monitorovaných priestorov, pričom tieto kamerové systémy zaznamenávajú vstup, pohyb a činnosť osôb a zachytávajú ich fyzickú podobu.</p> <p>Uvedené vnímame ako náš oprávnený záujem, pričom takéto spracúvanie môžete očakávať, keďže monitorované priestory sú označené viditeľnými piktogramami o monitorovaní.</p>	<p>oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení verejného poriadku, bezpečnosti, ochrane majetku, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v priestoroch Prevádzkovateľa, objasňovanie priestupkov a trestných činov a snaha o prevenciu</p>	<p>15 dní. V prípade zistenia bezpečnostného incidentu môžu byť osobné údaje spracúvané do jeho vyšetrenia, prípadne počas súdneho konania.</p>
<p>VYBAVOVANIE AGENDY PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB</p>	<p>Vaše osobné údaje budeme spracúvať aj za účelom vybavovania agendy práv dotknutých osôb, ak sa na nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov.</p>	<p>plnenie zákonných povinností</p>	<p>10 rokov od vybavenia žiadosti</p>

[Plnenie zmluvných povinností] Ak ste s nami uzavriete Zmluvu o poskytovaní osobnej starostlivosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať za účelom plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich. S tým súvisí aj poskytovanie klientskej podpory, prípadne preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

[Plnenie zákonných povinností] Môže sa stať že vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov. S tým súvisí napríklad vybavovanie agendy práv dotknutých osôb alebo vedenie účtovníctva. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

[Oprávnený záujem] V niektorých prípadoch môžeme niektoré osobné údaje spracúvať aj na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle ustanovení článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. S tým súvisí najmä poskytovanie kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností.

[Váš súhlas] Vaše osobné údaje spracúvame aj pre potreby marketingovej a propagačnej komunikácie, najmä pre to, aby sme vás mohli informovať o našich ďalších službách, produktoch, ponukách či novinkách vám môžeme posielat' občasné e-maily, prípadne SMS správy. Právnym základom pre toto spracúvanie je váš predchádzajúci súhlas podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

KTO OKREM POLIKLINIKY VL MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM?

Nad rámec subjektov uvedených v hlavnej časti Podmienok ochrany osobných údajov môžu mať k vašim osobným údajom prístup aj lekári a iní zdravotnícki pracovníci spoločnosti VL ambulancie alebo Ambulancie Poliklinika VL, prípadne ich zmluvných partnerov.

Poskytnutie vašich osobných údajov spoločnosti VL ambulancie alebo Ambulancie Poliklinika VL je potrebné pre plnenie Zmluvy o poskytnutí osobnej starostlivosti (napr. pre objednanie na vyšetrenie). Spoločnostiam VL ambulancie a Ambulancie Poliklinika VL budú poskytované vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu a nebudú prekračovať rozsah osobných údajov, ktoré majú k dispozícii na základe vášho vzájomného zmluvného vzťahu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

K niektorým vašim osobným údajom môžu mať prístup aj Prevádzkovatelia, ktorí sú poskytovateľmi niektorých služieb osobnej starostlivosti (napríklad Lekáreň VL alebo Výživové poradenstvo VL).