

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV VERNOSTNÉHO PROGRAMU LEKÁREŇ VÁŠ LEKÁR

PREVÁDZKOVATEĽ

Pri poskytovaní služieb vyplývajúcich z vernostného programu Lekáreň Váš Lekár (**Vernostný program**) je Prevádzkovateľom **Lekáreň VL**. Vernostný program je interný systém Lekárne VL vytvorený za účelom poskytovania rôznych zliav a výhod svojim zákazníkom, ktorí sa do Vernostného programu zaregistrovali a stali sa jeho členom.

Lekáreň VL v spolupráci s držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach označených ako **Lekáreň Váš Lekár**, ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľmi a sprostredkovateľmi v zmysle nariadenia GDPR), poskytuje členom Vernostného programu množstvo zliav, akcií a iných benefitov, ktoré by inak nezískali. Členovia Vernostného programu dostanú vernostnú kartu, vďaka ktorej budú môcť plnohodnotne využívať a uplatňovať všetky členské benefity Vernostného programu.

AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

Pri poskytovaní služieb vyplývajúcich z Vernostného programu o vás spracúvame nasledovné osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** meno a priezvisko, prípadne tituly;
- **Kontaktné údaje:** adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- **Údaje člena Vernostného programu:** údaje, ktoré vám ako členovi Vernostného programu budú automaticky pridelené, alebo ktoré o vás získavame v súvislosti s využívaním benefitov Vernostného programu; ide najmä o číslo pridelenej vernostnej karty, a o štatistické údaje týkajúce sa nákupov v Lekárňach Váš Lekár, najmä údaje o nakúpenom sortimente a čase nákupov vo vzťahu k pridelenej vernostnej karte;
- **Údaje o zdraví:** vzhľadom na to, že súhrnné údaje o zakúpených produktoch môžu zároveň obsahovať aj údaj o nákupe lieku, lieku na predpis, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného lekárenského sortimentu, môžu byť takéto údaje považované za údaje o zdraví.

Údaje o nákupnom správaní členov Vernostného programu obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch člena Vernostného programu alebo o osôb, ktorým zveril svoju Vernostnú kartu na použitie v lekárni, ako aj údaje o konkrétnej lekárni a čase realizácie jednotlivých nákupov. Keďže nie je možné rozlíšiť, ktoré údaje je možné priradiť nákupom člena Vernostného programu (držiteľa vernostnej karty) a ktoré údaje je možné priradiť iným osobám, ktorým kartu zveril, nepovažujeme tieto údaje za osobné údaje. Pre účely zachovania právnej istoty tieto údaje spracúvame rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu, ako by išlo o osobné údaje člena Vernostného programu.

NA AKÉ ÚČELY, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A PO AKÚ DOBU SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

ÚČEL:	BLIŽŠÍ POPIS:	PRÁVNÝ ZÁKLAD:	DOBA UCHOVÁVANIA:
-------	---------------	----------------	-------------------

<p>PLNENIE ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ VERNOSTNÉHO PROGRAMU</p>	<p>Údaje o vás ako spracúvame za účelom zistenia záujmu o členstvo vo Vernostnom programe, následnej registrácie a plnenia našich povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Vernostného programu (napr. poskytovanie zliav a výhod).</p>	<p>Predzmluvné vzťahy / zmluvný vzťah</p>	<p>10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu</p>
<p>SPOTREBITEĽSKÉ SPRÁVANIE</p>	<p>Po dobu vášho členstva vo Vernostnom programe spracúvame aj niektoré údaje o vašich nákupoch (informácie o zakúpených produktoch a o mieste a čase nákupu).</p>	<p>Váš predchádzajúci súhlas</p>	<p>Počas doby členstva vo Vernostnom programe a platnosti vernostnej karty (najviac 30 dní po skončení jej platnosti), prípadne do odvolania súhlasu</p>
<p>KLIENSKÁ PODPORA</p> <p>odpovedanie na vaše žiadosti a dopyty</p>	<p>Môžete nás kontaktovať na našej linke podpory alebo e-mailovej adrese klientskej podpory, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára. Klientskú podporu poskytujeme prostredníctvom nášho externého partnera. Vaše osobné údaje (ak nám ich poskytnete) sú spracúvané pre účel zodpovedania otázok a vybavenia požiadaviek, napr. ak nastal technický problém pri spracovaní vašej registrácie, v prípade potreby zmeny údajov, a pod.</p> <p>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefonickej linky, bude telefonický hovor nahrávaný. Ak sa otázka či požiadavka týka uzavretej zmluvy, právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný vzťah vyplývajúci z podanej žiadosti.</p> <p>V opačnom prípade je právnym základom oprávnený záujem a doba uchovávaní poskytnutých osobných údajov je kratšia.</p>	<p>Zmluvný vzťah alebo oprávnený záujem (na poskytovaní kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností)</p>	<p>10 rokov od ukončenia zmluvy alebo 1 rok od vykonaného kontaktu v prípade oprávneného záujmu (ak s nami následne uzavriete zmluvu, údaj bude uchovávaný rovnako ako v prípade, ak je základom zmluva)</p>

MARKETINGOVÉ A PROPAGAČNÉ ÚČELY	Za účelom informovania o našich ďalších službách, produktoch, ponukách či novinkách vám môžeme posielat' občasné e-maily, prípadne SMS správy.	Váš predchádzajúci súhlas	Počas doby členstva vo Vernostnom programe a platnosti vernostnej karty (najviac 30 dní po skončení jej platnosti), prípadne do odvolania súhlasu
PREUKAZOVANIE, UPLATŇOVANIE ALEBO OBHAJOVANIE PRÁVNÝCH NÁROKOV v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi	Vaše údaje môžeme spracúvať aj v prípade uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi.	predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností – zlúčený účel	Po dobu trvania prípadnej premlčacej doby, max. 10 rokov
VYBAVOVANIE AGENDY PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	Vaše osobné údaje budeme spracúvať aj za účelom vybavovania agendy práv dotknutých osôb, ak sa na nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov.	plnenie zákonných povinností	10 rokov od vybavenia žiadosti

[Plnenie zmluvných povinností] Ak sa stanete členom Vernostného programu, budeme vaše osobné údaje spracúvať za účelom plnenia záväzkov vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu. S tým súvisí aj poskytovanie klientskej podpory, prípadne preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

[Plnenie zákonných povinností] Môže sa stať že vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov. S tým súvisí napríklad vybavovanie agendy práv dotknutých osôb alebo vedenie účtovníctva. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

[Oprávnený záujem] V niektorých prípadoch môžeme niektoré osobné údaje spracúvať aj na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle ustanovení článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. S tým súvisí najmä poskytovanie kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností.

[Váš súhlas] Vaše osobné údaje spracúvame aj pre potreby zisťovania vášho spotrebiteľského správania a marketingovej a propagačnej komunikácie, najmä pre to, aby sme vás mohli informovať o našich ďalších službách, produktoch, ponukách či novinkách vám môžeme posilať občasné e-maily, prípadne SMS správy. Právnym základom pre toto spracúvanie je váš predchádzajúci súhlas podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Súhlas s marketingovou a propagačnou komunikáciou môžete vo vzťahu k Vernostnému programu odvolať aj odhlásením je odberu kliknutím na odkaz uvedený v každej e-mailovej správe alebo zaslaním e-mailu na adresu vernostnyprogram@vaslekar.sk alebo na adresu sídla spoločnosti Lekáreň VL. Odhlásením sa z odberu marketingovej a propagačnej komunikácie nezanične vaše členstvo vo Vernostnom programe.

KTO OKREM SPOLOČNOSTI LEKÁREŇ VL MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM?

Nad rámec subjektov uvedených v hlavnej časti Podmienok ochrany osobných údajov môžu mať k vašim osobným údajom prístup aj lekári a iní zdravotnícki pracovníci spoločnosti VL ambulancie, prípadne jej zmluvných partnerov.

Poskytnutie vašich osobných údajov spoločnosti VL ambulancie je potrebné pre plnenie Zmluvy o poskytnutí osobnej starostlivosti (napr. pre objednanie na vyšetrenie). Spoločnosti VL ambulancie budú poskytované vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu a nebudú prekračovať rozsah osobných údajov, ktoré má spoločnosť VL ambulancie k dispozícii na základe vášho vzájomného zmluvného vzťahu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.