

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV NÁVŠTEVNÍKOV INTERNETOVÝCH STRÁNOK

PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom internetových stránok www.vaslekar.sk je spoločnosť **Váš Lekár**, s výnimkou časti webového rozhrania, na ktorej si klienti môžu objednať poskytovanie služieb osobnej starostlivosti a klientskej zóny.

Prevádzkovateľom časti webového rozhrania na ktorej si klienti môžu objednať poskytovanie služieb osobnej starostlivosti a ktorá obsahuje a prevádzkovateľom klientskej zóny v časti **Karta pacienta a Online objednávanie** je **Poliklinika VL**.

Prevádzkovateľom časti webového rozhrania, ktorá obsahuje časť klientskej zóny **Zdravotná dokumentácia**, je spoločnosť **VL ambulancie**.

Podmienky spracúvania osobných údajov pri využívaní častí webového rozhrania prevádzkovaných spoločnosťou Poliklinika VL a spoločnosťou VL ambulancie, netýkajúceho sa technickej stránky prehliadania internetových stránok nájdete [na tomto odkaze](#).

AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

Vo všeobecnosti môžete internetové stránky www.vaslekar.sk navštíviť bez toho, aby ste nám poskytli informácie o vašej totožnosti, resp. bez toho, aby ste o sebe prezradzali akékoľvek informácie. Naše internetové servery zhromažďujú IP adresy z IT dôvodov, ktoré vám umožňujú pripojiť sa na našu platformu a poskytnúť vám naše služby. Vaše e-mailové adresy pri návšteve stránok nezberáme. Bez ohľadu na to však existujú časti týchto internetových stránok, na ktorých od vás potrebujeme získať osobné údaje s určitým cieľom, napríklad na to, aby sme vám mohli poskytnúť určité informácie, o ktoré ste požiadali a tiež v prípadoch, kedy je na našich stránkach vyžadovaná registrácia (napríklad za účelom poskytnutia príspevku alebo prístupu k vzdelávaniu).

Pri návšteve našich internetových stránok o vás spracúvame nasledovné osobné údaje:

- **Prevádzkové údaje:** a to najmä IP adresu, názov domény, verziu vášho prehliadača a operačného systému, prevádzkové a lokalizačné údaje, webové protokoly;
- akékoľvek iné údaje, ktoré nám o sebe poskytnete.

NA AKÉ ÚČELY, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A PO AKÚ DOBU SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

ÚČEL:	BLIŽŠÍ POPIS:	PRÁVNÝ ZÁKLAD:	DOBA UCHOVÁVANIA:
ZHROMAŽĎOVANIE SERVEROVÝCH ÚDAJOV	Zaznamenávanie IP adresy, názvu domény, verzie prehliadača a operačného systému, prevádzkových a lokalizačných údajov a webových	Oprávnený záujem prevádzkovateľov a meraní používania	Po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, najviac však 3 roky

	protokolov za účelom merania počtu a zlepšovani obsahu návštev internetovej stránky, webového rozhrania priemerného času stráveného na stránke a/alebo počtu zobrazených stránok.		
KLIENSKÁ PODPORA odpovedanie na vaše žiadosti a dopyty	<p>Môžete nás kontaktovať na našej linke podpory alebo e-mailovej adrese klientkej podpory, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára. Klientškú podporu poskytujeme prostredníctvom nášho externého partnera. Vaše osobné údaje (ak nám ich poskytnete) sú spracúvané pre účel zodpovedania otázok a vybavenia požiadaviek, napr. ak nastal technický problém pri spracovaní vašej registrácie, v prípade potreby zmeny údajov, a pod.</p> <p>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefonickej linky, bude telefonický hovor nahrávaný. Ak sa otázka či požiadavka týka uzavretej zmluvy, právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný vzťah vyplývajúci z podanej žiadosti.</p> <p>V opačnom prípade je právnym základom oprávnený záujem a doba uchovávanía poskytnutých osobných údajov je kratšia.</p>	Zmluvný vzťah alebo oprávnený záujem (na vykonaného kontaktu v prípade oprávneného záujmu (ak s nami následne uzavriete zmluvu, údaj bude uchovávaný rovnako ako v prípade, ak je základom zmluva)	10 rokov od ukončenia zmluvy alebo 1 rok od vykonaného kontaktu
VYBAVOVANIE AGENDY PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	Vaše osobné údaje budeme spracúvať za účelom vybavovania agendy práv dotknutých osôb, ak sa na nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov.	aj plnenie zákonných povinností	10 rokov od vybavenia žiadosti

[Plnenie zákonných povinností] Môže sa stať že vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov. S tým súvisí napríklad vybavovanie agendy práv dotknutých osôb alebo vedenie účtovníctva. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

[Oprávnený záujem] V niektorých prípadoch môžeme niektoré osobné údaje spracúvať aj na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle ustanovení článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. S tým súvisí najmä zhromažďovanie serverových údajov, poskytovanie kvalitnej klientskej podpory a riešení prípadných sťažností.

ODKAZY NA INÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY

Na internetovej stránke www.vaslekar.sk sa môžu vyskytnúť odkazy na iné internetové stránky, ktoré sú mimo našej kontroly a nevzťahujú sa na ne tieto podmienky ochrany osobných údajov. Ak prostredníctvom týchto odkazov navštívite iné stránky, môžu od vás prevádzkovatelia týchto stránok získať údaje, ktoré potom použijú v súlade s ich vyhlásením o ochrane osobných údajov, ktoré sa od našich podmienok ochrany osobných údajov môže líšiť. Neprijímame žiadnu zodpovednosť za vyhlásenia tretích strán ani za spracúvanie vašich osobných údajov tretími stranami. Odporúčame vám, aby ste si prečítali vyhlásenia tretích strán o ochrane osobných údajov a súboroch cookies a zmluvné podmienky akýchkoľvek prepojených alebo odkazovaných internetových stránok, ktoré navštívite, skôr než odošlete akékoľvek osobné údaje na takéto internetové stránky tretích strán.

ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávnenými osobami a proti nezákonnému spracúvaniu, nepredvídanej strate, zničeniu a poškodeniu, a to ako v online, tak aj v offline prostredí, používame prísne fyzické, elektronické a organizačné bezpečnostné opatrenia. Vaše údaje uchováваме tak dlho, ako je to pre daný účel zhromažďovania údajov potrebné a následne si ponechávame vaše údaje tak dlho, ako to vyžadujú právne predpisy.

ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES

Internetová stránka www.vaslekar.sk používa cookies. Cookie je malý súbor písmen a čísiel, ktorý sa ukladá do vášho prehliadača alebo na pevný disk vášho počítača.

Súbory cookies nám pomáhajú odlíšiť vás od ostatných používateľov našich internetových stránok a prispôbiť vám zobrazovaný obsah, zabezpečiť pre vás príjemnú skúsenosť s používaním našich internetových stránok a vylepšiť ich. Vďaka týmto súborom si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú napríklad prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazenia), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehlíadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

AKO POUŽÍVAME SÚBORY COOKIES

Internetová stránka www.vaslekar.sk používa súbory cookies na:

- zhromažďovanie anonymných štatistických informácií o návštevníkoch;
- zapamätanie si používateľských nastavení;
- pre lepšie prispôsobenie reklám záujmom návštevníkov; a
- pre nevyhnutnú funkcionálnu internetovej stránky.

Súbory cookies nebudeme používať na iné ako tieto účely. Udelený súhlas so zaznamenávaním cookies sa dá jednoducho odvolať pomocou nastavení na stránke alebo vo vašom prehliadači.

VÝKONNÉ SÚBORY COOKIES

Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie, ktoré nám umožňujú vylepšiť naše internetové stránky.

has_js	Využíva sa na overenie aktívnosti JavaScriptu za účelom zlepšenia užívateľskej skúsenosti.
PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Sledovanie počtu zobrazení pre konkrétne video a predvoľby používateľov, zobrazovanie súvisiaceho obsahu alebo inzerátov v rámci vloženého videa YouTube.
_utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv	Získavanie štatistických údajov o používaní internetových stránok.
_fbq	Meranie konverzií reklám na Facebook-u a remarketing.
cookie_manager_agreed, cookie_manager_status_marketing	Uloženie vašich cookies nastavení na internetovej stránke.
eael_screen	
_hjIncludedInSessionSample_3757840	
AWSALBTGCORS	
tf_respondent_cc	
AWSALBTG	
viewed_cookie_policy	
CookieLawInfoConsent	
cookielawinfo-checkbox-necessary	
cookielawinfo-checkbox-analytics	
cookielawinfo-checkbox-advertisement	
cookielawinfo-checkbox-others	
elementor	
hjSessionUser*	
_hjFirstSeen	
hjSession*	
_fbp	
ga*	
_ga	
_hjTLDDTest	
_hjAbsoluteSessionInProgress	

AKO MÔŽEM ZAKÁZAŤ ALEBO POVOLÍŤ SÚBORY COOKIES

Súbory cookies máte možnosť prijať alebo odmietnuť pomocou nastavení vo vašom prehliadači. Ak ste súbory cookies nepovolili, pravdepodobne nebudete môcť používať všetky interaktívne funkcie našich internetových stránok. Ďalšie informácie o týchto nastaveniach nájdete v pokynoch prehliadača.